

# 物件解約について

お世話になっております。

物件解約につきまして以下の説明文をご覧になって頂き、ご協力をお願いいたします。

## 1. 退室受付書

- ・退室受付書は、記入例に沿ってすべての記入欄へ正しくご記入下さい。
- ・弊社へ FAX または郵送で届き次第、解約告知日となります。
- ・FAX でお送りいただいた場合や郵送でのお手続きの際は、署名・捺印いただいた原本を弊社へ郵送にてご送付下さい。
- ・解約書の解約希望日は、必ずご記入下さい。弊社は原則解約告知日から一か月後の解約となっております。
- ・解約書の FAX や郵送は 1 ヶ月以上前に余裕をもってご送付くださいますようお願いいたします。

## 2. 火災保険の解約(積和入居者保険)

- ・火災保険の解約につきましては、別途入居者様ご自身でお手続きいただく必要がございます。
- ・マストガードにご加入の場合には、マスト少額短期保険(株):0120-886-070 までお電話ください。  
積和入居者保険 HP:[https://www.mastsast.co.jp/sekiwa\\_hoken/](https://www.mastsast.co.jp/sekiwa_hoken/) よりお手続きください。
- ・入居者さまで加入していただいた火災保険については、別途入居者様で解約のお手続きをお願いいたします。

## 3. 退去の立ち合い

- ・退去の立ち合いは、すべてのお荷物の搬出後に行います。
- ・退去の立ち合いは、毎週水曜日と第 1・3・5 木曜日は弊社定休日の為、お受けすることができません。
- ・その他別紙の「退去に関してのお願い」をご覧ください。

連 絡 送 付 先	有限会社ヒロックス 大宮店 さいたま市北区宮原町 3-226-3 TEL:048-660-5588 FAX:048-660-5598
	有限会社ヒロックス 大宮東口店 さいたま市大宮区大門町 1-24-1-1 TEL:048-658-7788 FAX:048-658-7789

# 退去に関してのお願い

- 立会の際、お荷物が残っていると正確な精算ができないため、**お荷物をすべて出されてからの立ち合いをお願い致します。**
- お荷物が残っている場合、**撤去・処分費用が発生致します。(お客様ご負担となります。)**  
下記の物につきましては、別途リサイクル料金が発生致します。  
  
例……テレビ・パソコン・冷蔵庫・エアコン・家具等。  
又、お客様にてお取り付けされた備品を置いて行かれる場合も撤去・処分費用が発生致します。(備品の買い取り等は行っておりません)
- お引越の最中に出たゴミ・不要な家具等を**ゴミ捨て場に捨てないで下さい。**  
ゴミ捨て場に置かれた場合、撤去・処分費用は、退出精算時にご請求させていただく場合がございますので、**ご協力お願い致します。**
- J:COM のチューナーをレンタルしている場合は、J:COM カスタマーセンターまでご連絡していただき、**必ずご返却**して下さいますようお願い致します。  
※ 返却していない場合は、チューナーを弁償して頂くこととなります。

J:COM カスタマーセンター 0120-999-000

受付時間:9時～21時

- 自転車は、お引越先へお持ちください。不要の場合は、お客様で処分くださいますようお願い致します。

## 解約にあたりご確認ください

- 電気・ガス・水道等、公共料金の解約のご連絡・ご精算はお済でしょうか？
- 市役所・区役所への住所変更の手続きはお済でしょうか？
- 郵便局へ住所変更の通知はお済でしょうか？

上記内容にて、ご不明点・ご質問などございましたら、当社までお気軽にお問い合わせください。



有限会社ヒロックス大宮店  
TEL:048-660-5588

## ご退室に伴う火災保険の解約・変更手続きのご案内

これまで弊社賃貸住宅にお住まいいただき、誠にありがとうございました。  
ご退室に伴う火災保険のお手続きにつきまして、以下の通りご案内させていただきます。

※お手続きは、ご加入者様が自ら行う必要があります。

※お手続きを行わない場合、解約返戻金が少なくなる、万一の事故の際に補償が受けられない等、お客様にとって不利益となる恐れがございますのでご注意ください。

### ■「MASTGUARD」加入者様

マスト少額短期保険㈱：0120-886-070

受付時間：平日 9時30分～17時

土日・祝日・休日および12月28日～1月4日は休み。

### ■「積和入居者保険」加入者様

以下の「HPへアクセス」または「フリーダイヤルへご連絡」によりお手続き下さい。

積和入居者保険HP：[https://www.mastsast.co.jp/sekiwa\\_hoken/](https://www.mastsast.co.jp/sekiwa_hoken/)

積和テナントセンター：0120-817-030

営業時間：平日 9時30分～17時30分

土日・祝日・および休日（夏季休暇、年末年始 等）は休み。

### ■上記以外の火災保険加入者様

ご加入されている火災保険の「保険代理店」または「保険会社」までご連絡下さい。